ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬВА-ФИНАНС»

1. Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Управляющая компания «Альва-Финанс» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00975 от 20 мая 2014 года, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденным Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.).

2. Адрес Управляющей компании, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта в сети «Интернет»:

Адрес места нахождения: 123112, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 12, помещ. 11/38

Почтовый адрес: 123112, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 12, помещ. 11/38

E-mail: main@alvafinance.ru

Телефон: +7 (495) 269-00-50

Адрес сайта в сети «Интернет»: http://www.alvafinance.ru

3. Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):

− ***наименование СРО:*** Национальная ассоциация участников фондового рынка, сокращенное наименование НАУФОР (ОГРН 1027700141523/ИНН 7712088223);
Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: http://www.naufor.ru

− ***Базовый стандарт, которым руководствуется Управляющая компания при осуществлении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами:*** Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.) https://naufor.ru/tree.asp?n=22348

4. Информация о способах и адресах направления обращений[1] получателей финансовых услуг[2] в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:

---

[1] Обращение - направленная получателем финансовых услуг Управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

[2] Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда под управлением Управляющей компании.

Управляющая компания принимает обращения одним из следующих способов:

в месте обслуживания получателей финансовых услуг:

- по адресу местонахождения Управляющей компании: 123112, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 12, помещ. 11/38

Режим работы: понедельник - пятница с 10:00 до 18:00, кроме нерабочих и праздничных дней

- почтовой связью заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Управляющей компании: 119285, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, км МЖД Киевское 5-й, д. 1, стр. 1, помещ. 19/1

- на адрес электронной почты Общества: main@alvafinance.ru

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - ***в Центральный банк Российской Федерации (Банк России)***[3]*:*

– ***путем направления обращений через «Интернет-приемную» на официальном сайте Банка России по адресу:*** https://www.cbr.ru/Reception/

– ***почтовым отправлением по адресу Банка России для письменных обращений:*** 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

– ***передать нарочно в пункт приема корреспонденции (общественная приемная) Банка России:*** г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение ***в НАУФОР***[4]:

– ***путем направления обращений (жалоб) через официальный сайт саморегулируемой организации НАУФОР:*** https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710

– ***почтовым отправлением по адресу НАУФОР:*** 129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер 1-й Коптельский, д. 18, стр. 1

5. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Споры, возникающие в связи с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом, разрешаются путем переговоров в претензионном порядке.

В случае если получатель финансовой услуги считает, что его права нарушены он обязан направить Управляющей компании мотивированную претензию способом, указанным в пункте 4.

Срок ответа на претензию - 15 рабочих дней с момента ее получения.

В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров получатель финансовой услуги вправе обратиться в суд по месту нахождения Управляющей компании.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в СРО НАУФОР и/или в надзорный орган - Банк России.

За предоставление получателю финансовых услуг вышеуказанной информации по его первому требованию взимание платы не предусмотрено.

[3] Актуальная контактная информация указана на сайте http://www.cbr.ru/contacts/

[4] Актуальная контактная информация указана на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=4339